

AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

- 1) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR, az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege: http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ENG&toc=OJ:L:2016:119:TOC)
- 2) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv., az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege: http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=139257.338504)
- 3) a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0800047.tv>)
- 4) a személy- és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0500133.tv>)
- 5) a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0800048.tv>)

TÖRVÉNYI FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) kimondja, hogy az Érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező.

Az Érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról.

ÉRTELMEZŐ FOGALMAK

Érintett/Felhasználó: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

személyes adat: az Érintetthez vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

különleges adat:

- a. a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
- b. az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

hozzájárulás: az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

tiltakozás: az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

adattvédelmi felelős: Az Adatkezelő kijelölt munkavállalója, aki az Adatkezelési Nyilvántartás vezetéséért és naprakészen tartásáért, valamint az adattvédelmi incidensek nyilvántartásáért és bejelentéséért, adattvédelmi kérelmek kezeléséért.

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése,

továrbítás, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

adattovárbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

adatfeldolgozás: az Adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó általi, az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az Adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;

adatfelelős: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közléteendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;

adatközlő: az a közfeladatot ellátó szerv, amely – ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot – az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatait honlapon közzéteszi;

adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

Adatkezelési Nyilvántartás: Az Adatkezelő által az Érintettek vonatkozásában végzett összes adatkezelési tevékenység nyilvántartása (2. számú melléklet).

adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését,

elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

NAIH: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

telefon: +36 (1) 391-1400

fax.: +36 (1) 391-1410

honlap: www.naih.hu

harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek.

címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

1. Személyes adat akkor kezelhető, ha
 - a. ahhoz az Érintett hozzájárul, vagy
 - b. azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli.
2. Személyes adat kezelhető akkor is, ha az Érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése
 - a. az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
 - b. az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

3. Ha az Érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az Érintett személyes adatai kezelhetők.
4. A 16. életévét betöltött kiskorú Érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.
5. Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja az Adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése az Érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az Érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.
6. Ha a személyes adat felvételére az Érintett hozzájárulásával került sor, az Adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában
 - a. a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
 - b. az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll

további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti

AZ ADATKEZELÉS CÉLHOZ KÖTÖTTSÉGE

1. Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.
2. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

AZ ADATKEZELÉS EGYÉB ELVEI

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az Érintettel helyreállítható. Az Érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az Adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az Érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

KEZELT SZEMÉLYES ADATOK

VENDÉGLÁTÁSSAL KAPCSOLATBAN KEZELT SZEMÉLYES ADATOK

Ref.	Az adatkezelés célja	Adatátadás célja	Címzett neve	Személyes adatok vagy információk felsorolása	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés forrása
III.1	Asztalfoglalással kapcsolatos adatok felvétele, felhasználása, tárolása, törlése.	Szolgáltatás nyújtása	Adatkezelő	Név, Telefonszám, Email cím, Vendégek száma	Az étkezés kezdte	Jogos érdek	Közvetlenül az Érintett
III.2	Előrendeléssel, rendeléssel kapcsolatos adatok felvétele, felhasználása, tárolása, törlése.	Szolgáltatás nyújtása	Adatkezelő	Név, Telefonszám, Email cím, Ételallergia Munkahely neve, székhelye Vendégek száma	A számla kifizetéséig	Jogos érdek	Közvetlenül az megrendelő
III.3	Rendezvény megrendelésével kapcsolatos adatok felvétele, felhasználása, tárolása, törlése.	Szolgáltatás nyújtása	Adatkezelő	Név, Telefonszám, Email cím, Ételallergia Munkahely neve, székhelye Vendégek száma	Visszavonásig	Jogos érdek Jogsabályi kötelezettség	Közvetlenül az megrendelő
III.4	A Villa Bagatelle saját rendezvényeinek megszervezéséhez és lebonyolításához szükséges adatok rögzítése, felhasználása, tárolása, törlése.	Szolgáltatás nyújtása	Adatkezelő	Név, Telefonszám, Email cím, Gyermek életkora	A rendezvény vége után 1 hét	Jogos érdek	Közvetlenül az megrendelő
III.5	Panaszkezeléshez szükséges adatok felvétele, felhasználása, tárolása, törlése.	A szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások kezelése	Adatkezelő	Név, E-mail cím / lakcím / telefonszám, a panasszal érintett szolgáltatás és a panasz leírása, a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény, a kifogás rendezésének módja	5 év	Jogsabályi kötelezettség teljesítése	Közvetlenül az Érintett
III.6	Fizetés során történő adatkezelés. Adatok felvétele, felhasználása, tárolása, törlése.	Könyvelés	Könyvelő	Számlázási név, Számlázási cím, Adószám, Bankszámlaszám, Kedvezmények	8 év	Szerződéses kötelezettség	Közvetlenül az Érintett
III.7	A duplaW Kft. szolgáltatási területén, a szolgáltatás során marketingtevékenység támogatása érdekében készült képek és videók rögzítése, felhasználása, tárolása, törlése.	Marketing tevékenység	Szerződött fotós, mint adatfeldolgozó	Fotók, videók, hanganyagok	Visszavonásig	Hozzájárulás	Közvetlenül az Érintett

SZÁLLÁSHELY ÜZEMELTETÉSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

Ref.	Az adatkezelés célja	Adatátadás célja	Címzett neve	Személyes adatok vagy információk felsorolása	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés forrása
IV.1	Szálláshely foglalással és ajánlat adással összefüggő adatkezelés. Foglалás leadása, kezelése, kapcsolattartás és kérdések megválaszolása. Emailben vagy SabeeApp foglalási rendszerben (adattároló). Adatok felvétele, felhasználása, tárolása, törlése.	Szálláshely szolgáltatás nyújtása, a szállóvendégek nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a szállóvendégek részére szolgáltatások nyújtása, kapcsolattartás, a szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás, foglalások biztosítása, teljesítése, fizetés, számviteli, idegenforgalmi adó bevallás kötelezettség teljesítése	Adatkezelő	Foglaló vendég neve, telefonszáma, email cím, foglalás időpontja, érkezési adatok, létszám (felnőtt+gyerek), gépkocsi forgalmi rendszáma, feltett kérdések, bankkártya adatok, cég név, ételallergia, egyéb megadott személyes adatok	5 év	Szerződéses kötelezettség Jogos érdek	Közvetlenül az Érintett
IV.2/a	Szállás foglaláshoz szükséges előleg-fizetéshez kártya adatok megadása online elküldött dokumentumban. Adatok felvétele, felhasználása, tárolása, törlése.	Szálláshely szolgáltatás nyújtása, a szállóvendégek nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a szállóvendégek részére szolgáltatások nyújtása, kapcsolattartás, foglalások biztosítása, teljesítése, fizetés, számviteli, idegenforgalmi adó bevallás kötelezettség teljesítése	Adatkezelő	Foglalási adatok	A vég számla kifizetéséig	Hozzájárulás Jogos érdek	Közvetlenül az Érintett
IV.2/b	Szállás foglaláshoz szükséges előleg-fizetéshez kártya adatok megadása a SabeeApp foglalási (adattároló) rendszerben. Adatok felvétele, felhasználása, tárolása, törlése.	Szálláshely szolgáltatás nyújtása, a szállóvendégek nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a szállóvendégek részére	Adatkezelő	Foglalási adatok	A vég számla kifizetéséé után 3 nappal	Hozzájárulás Jogos érdek	Közvetlenül az Érintett

Ref.	Az adatkezelés célja	Adatátadás célja	Címzett neve	Személyes adatok vagy információk felsorolása	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés forrása
		szolgáltatások nyújtása, kapcsolattartás, a szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás, foglalások biztosítása, teljesítése, fizetés, számviteli, idegenforgalmi adó bevallás kötelezettség teljesítése					
IV.3	Szállás elfoglalásakor adategyeztetés és bejelentőlap kitöltése, IFA bejelentéséhez és vendég-nyilvántartás érdekében adatok felvétele, felhasználása tárolása, törlése.	Szálláshely szolgáltatás nyújtása, foglalások biztosítása, teljesítése, fizetés, számviteli, idegenforgalmi adó bevallás kötelezettség teljesítése	Adatkezelő	Vendég neve, lakcím, születési hely és idő, állampolgárság, érkezés és távozás időpontja, személyi igazolvány vagy útlevél száma, gépkocsi forgalmi rendszáma, utazás célja, fizetési mód, céges adatok,	5 év	Jogszabályi kötelezettség teljesítése	Közvetlenül az Érintett
IV.4	Panaszkezeléshez szükséges adatok felvétele, felhasználása, tárolása, törlése.	A szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások kezelése	Adatkezelő	Név, E-mail cím / lakcím / telefonszám, a panasszal érintett szolgáltatás és a panasz leírása, a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény, a kifogás rendezésének módja	5 év	Jogszabályi kötelezettség teljesítése	Közvetlenül az Érintett
IV.5	Elégedettségi kérdőívek küldése és kiértékelése érdekében adatok felvétele, tárolása, felhasználása és törlése.	A szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás	Adatkezelő	E-mail cím, a kérdőívben szereplő személyes adatok	Visszavonásig, de legfeljebb 5 évig	Hozzájárulás	Közvetlenül az Érintett
IV.6	Fizetés során történő adatkezelés. Adatok felvétele, felhasználása, tárolása, törlése.	Fizetés, számviteli, idegenforgalmi adó bevallás kötelezettség teljesítése	Adatkezelő	Számlázási név, Számlázási cím, Adószám, Bankszámlaszám, Kedvezmények	8 év	Szerződéses kötelezettség	Közvetlenül az Érintett
IV.7	Taxi és egyéb névre szóló szolgáltatások megrendeléséhez, utánkövetéséhez adatok felvétele, felhasználása, tárolása, törlése.	Szolgáltatás megrendelése és utánkövetés	Szolgáltató cég	Név, Telefonszám, repülő járat száma, érkezés, egyéb a szolgáltatással összefüggő adatok	Visszavonásig	Hozzájárulás Jogos érdek	Közvetlenül az Érintett

ONLINE JELENLÉTTTEL KAPCSOLATOS, VALAMINT KAPCSOLATTARTÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG

Ref.	Az adatkezelés célja	Adatátadás célja	Címzett neve	Személyes adatok vagy információk felsorolása	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés forrása
V.1	A duplaW Kft email címeire küldött levelek kezelése (kérdések, reklamációk, panaszok kezelése)	A szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás, a szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások kezelése	Adatkezelő	Név, e-mail cím, cím, valamint más, önként megadott személyes adatok	Az ügy elintézésétől számított 5 év	Jogos érdek	Közvetlenül az Érintett
V.2	A facebook.com oldalon tájékoztatás a Villa Bagatelle, a Bagatelle Mom Park és a Bagatelle Gardenhouse jövőbeli és megtörtént programjairól, eseményeiről, a cég szakmai tevékenységének bemutatása. Adatok rögzítése, felhasználása, tárolása, törlése.	Marketing tevékenység, célzottabb kiszolgálás, szokások elemzése	Adatkezelő	Facebook.com közösségi oldalon regisztrált neve, a felhasználó nyilvános profilképe és egyéb önkéntesen megadott adatok.	A Facebook Data Policy szerint	A Facebook Terms of Service szerint	Közvetlenül az Érintett
V.3	A instagram.com oldalon tájékoztatás a Villa Bagatelle, a Bagatelle Mom Park és a Bagatelle Gardenhouse jövőbeli és megtörtént programjairól eseményeiről, a cég szakmai tevékenységének bemutatása. Adatok rögzítése, felhasználása, tárolása, törlése.	Marketing tevékenység, célzottabb kiszolgálás, szokások elemzése	Adatkezelő	instagram.com közösségi oldalon regisztrált neve, a felhasználó nyilvános profilképe és egyéb önkéntesen megadott adatok.	Instagram Data Policy szerint	Instgaram Terms Of Use szerint	Közvetlenül az Érintett
V.4	Google (MyBusiness, Maps), a Booking.com és a TripAdvisor szolgáltatásaiban bemutatkozó képek és videók rögzítése, felhasználása, tárolása, törlése.	Marketing tevékenység	Szerződött fotós Az adott szolgáltatás	Fotók, videók, hanganyagok	Visszavonásig	Hozzájárulás	Közvetlenül az Érintett

Ref.	Az adatkezelés célja	Adatátadás célja	Címzett neve	Személyes adatok vagy információk felsorolása	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés forrása
V.5	Google Analytics összekötése a bagatellebudapest.com weboldallal, aggregált statisztikai adatok kinyerése érdekében. Adatok rögzítése, felhasználása, tárolása, törlése.	Statisztikák készítése	Google	azonosítószám, dátum, időpont, a meglátogatott oldal címe a felhasználó operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok, valamint a felhasználó számítógépének IP címe	5 év	Hozzájárulás	Közvetlenül az Érintett
V.6	A Villa Bagatelle, a Bagatelle Mom Park és a Bagatelle Gardenhouse hűségprogramjában résztvevő vendégek azonosítása, adatok rögzítése, felhasználása, tárolása, törlése.	Célzottabb kiszolgálás	Adatkezelő	Név, e-mail cím, cím, azonosítási szám, valamint más, önként megadott személyes adatok	Visszavonásig	Hozzájárulás	Közvetlenül az Érintett

JOGI ÉS BIZTONSÁGI KÖTELEZETTSÉGEK OKÁN KEZELT SZEMÉLYES ADATOK

Ref.	Az adatkezelés célja	Adatátadás célja	Címzett neve	Személyes adatok vagy információk felsorolása	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés forrása
VI.1	A Villa Bagatelle, a Bagatelle Mom Park és a Bagatelle Gardenhouse területén a <i>vendégek</i> élet- és vagyonbiztonságának érdekében kamerás megfigyelőrendszer működtetése, képfelvétel rögzítése, felhasználása, tárolása, törlése.	Üzemeltetés	Szolgáltató cég	Biztonsági kamera felvétel, időpont	10 nap	Jogos érdek	Közvetlenül az Érintett

SZEMÉLYES ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

Egyéb, részletes szabályokat és adatkezelési tevékenységeket az Adatkezelő által kezelt adatokról a mindenkor hatályos *Adatkezelési és adatvédelmi szabályzat* és annak melléklete (*2.sz. melléklet – Adatvédelmi nyilvántartás*) tartalmazza.

KIK ISMERHETIK MEG A SZEMÉLYES ADATAIT?

Az Érintett személyes adatait fő szabály szerint az Adatkezelő munkavállalói ismerhetik meg feladataik ellátása érdekében. Így például az Adatkezelő recepciós munkatársa a foglalás és szállás-szolgáltatás érdekében megismeri az Érintett személyes adatait.

Az Adatkezelő csak kivételes esetben adja át az Érintett személyes adatait más állami szervek számára. Így például, amennyiben az Érintett és az Adatkezelő között folyamatban levő jogvitában bírósági eljárás indul, és az eljáró bíróság számára szükséges az Érintett személyes adatait tartalmazó iratok átadása, a rendőrség megkeresi az Adatkezelőt, és a nyomozáshoz az Érintett személyes adatait tartalmazó iratok továbbítását kéri. Emellett például az Adatkezelő jogi képviselőjét ellátó ügyvéd szintén megismeri a személyes adatokat, ha az Érintett és az Adatkezelő között jogvitára kerül sor.

Az egyes adatkörökre és célokra vonatkozó specifikus hozzáféréseket lásd az *Adatkezelési és adatvédelmi szabályzat, 2.sz. melléklet – Adatvédelmi nyilvántartás* dokumentumban.

ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő az Érintett által megadott személyes adatokat az Adatkezelő székhelyén, illetve bejegyzett telephelyén tárolja. Az Érintett személyes adatai kezeléséhez az Adatkezelő az *Adatkezelési és adatvédelmi szabályzat, 1.sz. melléklet – Adatkezelő és Adatfeldolgozó társaságok* táblázatban megjelölt adatfeldolgozó szolgáltatását veszi igénybe.

Az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az Érintett személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Az Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

Az egyes adatkörökre és célokra vonatkozó specifikus adattárolást lásd az *Adatkezelési és adatvédelmi szabályzat, 2.sz. melléklet – Adatvédelmi nyilvántartás* dokumentumban.

AZ ÉRINTETT JOGAI

A GDPR 15. CIKKE ALAPJÁN AZ ÉRINTETT KÉRELMEZHETI A RÁ VONATKOZÓ SZEMÉLYES ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉST AZ ALÁBBIK SZERINT

- 1) Az Érintett jogosult arra, *hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon* arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, *hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon*:
 - a) az adatkezelés céljai;
 - b) az érintett személyes adatok kategóriái;
 - c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
 - d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - e) az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
 - g) ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- 2) Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A GDPR 16. CIKKE ALAPJÁN AZ ÉRINTETT JOGOSULT AZ ADATKEZELŐTŐL A RÁ VONATKOZÓ SZEMÉLYES ADAT HELYESBÍTÉSÉT KÉRNI

Az Érintett erre vonatkozó kérése esetén az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül *helyesbíteni* a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A GDPR 17. CIKKE ALAPJÁN AZ ÉRINTETT JOGOSULT AZ ADATKEZELŐTŐL A RÁ VONATKOZÓ SZEMÉLYES ADAT TÖRÉSÉT KÉRNI AZ ALÁBBIK SZERINT

- 1) Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok *törlését kérje*, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
 - a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
 - b) az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - c) az Érintett tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az Adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen,
 - d) és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Érintett a tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
 - e) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
 - f) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban (*magyar jogban*) előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
 - g) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- 2) Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az 1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy *tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket*, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- 3) *Az Érintett törlési jogának korlátozására* csak a GDPR-ban írt alábbi kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz a fenti indokok fennállása esetén a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető:

- a) ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy
- b) ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés, vagy
- c) ha közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy
- d) ha az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy
- e) ha népegészségügy területén érintő közérdekből,
- f) ha közérdekű archiválás céljából, vagy
- g) ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
- h) ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

A GDPR 18. CIKKE ALAPJÁN AZ ÉRINTETT JOGOSULT AZ ADATKEZELŐTŐL A RÁ VONATKOZÓ SZEMÉLYES ADAT KEZELÉSÉNEK KORLÁTOZÁSÁT KÉRNI AZ ALÁBBIK SZERINT

- 1) Az Érintett jogosult arra, hogy *kérésére az Adatkezelő korlátozza* az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
 - a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - d) az Érintett tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az Adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.
- 2) Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.
- 3) Az Adatkezelő az Érintettet, akinek a kérésére az (1) bekezdés alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról *előzetesen tájékoztatja*.

A GDPR 21. CIKKE ALAPJÁN AZ ÉRINTETT JOGOSULT AZ ADATKEZELŐTŐL A RÁ VONATKOZÓ SZEMÉLYES ADAT KEZELÉSE ELLEN TILTAKOZNI AZ ALÁBBIK SZERINT

- 1) Az Érintett jogosult arra, hogy *a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az Adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő kezelése ellen*, ideértve az ezen alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- 2) Ha a személyes adatok kezelése *közvetlen üzletszerzés érdekében* történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.
- 3) A tiltakozáshoz való jogra legkésőbb az Érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.
- 4) Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az Érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.
- 5) Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

A GDPR 20. CIKKE ALAPJÁN AZ ÉRINTETT JOGOSULT A RÁ VONATKOZÓ SZEMÉLYES ADATOK HORDOZHATÓSÁGÁRA AZ ALÁBBIK SZERINT

- 1) Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik

adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) ha az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, vagy az Érintettel kötött szerződés teljesítése
 - b) és az adatkezelés automatizált módon történik.
- 2) Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
 - 3) Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adathordozás joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés
 - 4) közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.
 - 5) Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A GDPR 7. CIKK (3) BEKEZDÉSE ALAPJÁN AZ ÉRINTETT JOGOSULT A SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSÉHEZ ADOTT HOZZÁJÁRULÁST BÁRMELY IDŐPONTBAN VISSZAVONNI AZ ALÁBBIK SZERINT

Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon jogosult megtenni, mint annak megadását.

AZ ÉRINTETT JOGORVOSLATI JOGA BÍRÓSÁG ELŐTT, FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ CÍMZETT PANASZ

Az Érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>)

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t. Magyarországon a felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és

Információszabadság Hatóság (Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; Telefon:
+36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; www: <http://www.naih.hu>; e-mail:
ugyfelszolgalat@naih.hu)